

Asseco Spain personaliza hasta el último detalle en el despliegue de movilidad de Pfizer para su fuerza de ventas



La farmacéutica estadounidense Pfizer ha confiado en Asseco Spain para dotar a su fuerza comercial de la movilidad que este tipo de profesionales necesita.

En este despliegue, que ha conllevado la entrega personalizada de 850 iPhone 5s, Asseco ha cuidado hasta el más mínimo detalle de la micrologística.

El primero en intervenir fue nuestro laboratorio, quien se encargó de la activación y colocación de las tarjetas SIM asignadas a cada uno de los comerciales, para a continuación realizar el repackaging de los terminales.

Paralelamente se realizó un exhaustivo reporte de toda la operativa con la relación de los números de las tarjetas SIM, el IMEI y el número de serie de cada uno de los terminales, de forma que el cliente tuviera perfectamente catalogados todos los dispositivos.

Asseco planifica e implementa cualquier tipo de despliegue logístico que sus clientes necesiten.

Los envíos, realizados como solicitó Pfizer a la atención de los 300 jefes de división, incluían las cajas de cada iPhone personalizadas para cada uno de los miembros de su equipo.

Nuestro equipo de coordinación de despliegues se encargó de supervisar todo el proceso de los más de 300 envíos logísticos y entregas, para posteriormente llamar a través de su call center a los directores de equipo y comprobar que este se había realizado con

éxito. Logística y trazabilidad muy cuidadas y a la altura de las exigencias de nuestro cliente.

Además de todos los servicios de micrologística, el equipo de Asseco añadió una capa más de personalización con una tienda online de accesorios especialmente creada para los empleados de Pfizer. Para que estos pudieran adquirir todos los complementos necesarios para sus nuevos dispositivos, se preparó un catálogo especialmente escogido a un precio mucho más competitivo que el de mercado.



El equipo de marketing de Asseco Spain realizó un vídeo de presentación de los nuevos dispositivos para los empleados, que incluía todas las nuevas funcionalidades de la última actualización del smartphone de Apple que muchos consideran el mejor terminal del mercado.

Adicionalmente, se preparó un manual de usuario en el que se detallaban las novedades del último sistema operativo móvil iOS 7 para que pudieran sacar el máximo partido de su nuevo iPhone.

Pfizer cuida a sus empleados y por ello ha confiado en Asseco Spain, el único partner capaz de cubrir hasta el último detalle en este tipo de despliegues de forma totalmente transparente para el cliente.



SUMINISTROS Y GRANDES DESPLIEGUES

En España, Asseco cuenta con una importante red de puntos de distribución, así como una plataforma logística principal situada en Zaragoza compuesta por más de 4.500 m².

La red ferroviaria y la red de autovías, junto con nuestra ubicación privilegiada, nos brinda estar conectados con el 84 % del mercado potencial IT en un radio de 300 km. Logramos una logística óptima con entregas en 24 horas en cualquier punto de la península.

Nuestras instalaciones permiten disponer de una amplia capacidad para desarrollar no solo servicios logísticos sino también de integración, pudiendo producir más de 1.250 dispositivos al día completamente personalizados para el cliente o proyecto. Asseco es capaz de proporcionar soluciones logísticas para las diferentes necesidades de todo tipo de proyectos y despliegues IT:

- **Almacén.** Recepción de material, etiquetado y referenciado, control del número de serie, registro de entrada en nuestras instalaciones y almacén de cliente, seguimiento, control y gestión de stock, generación de albaranes de entrega y adecuación de pedido conforme a las necesidades específicas de nuestro cliente.
- **Expediciones.** Desde Asseco realizamos entregas de material en 24 horas a cualquier punto de la península. Efectuamos Entregas Multipunto, con capacidad para gestionar todos sus puntos de recogida / entrega, y Expediciones Diferidas, con programación de envíos por tiempo y en función de la ubicación.
- **Micrologística.** Nuestro servicio de micrologística especializada está orientado a ofrecer una solución integral para el desarrollo de grandes despliegues: recogida de número de SIM, recogida y entrega de documentos y contratos de servicio, asociación de S/N a número de operación, trámites administrativos, etc.
- **Bundling / Repackaging.** Asseco ofrece además un completo servicio de repackaging y bundling siendo posible de esta forma realizar promociones y ofertas completamente a la medida de sus necesidades.

Superamos las expectativas de nuestros clientes buscando soluciones novedosas e innovadoras y aportándoles ventajas competitivas que les permiten marcar la diferencia dentro de su sector.



Y por supuesto, adecuamos cada despliegue a su proyecto

Asseco Spain ofrece servicios integrales de **personalización** de sus dispositivos y accesorios, desde smartphones hasta tabletas u ordenadores portátiles. Ya sea por razones de seguridad o simplemente por imagen corporativa proporcionamos servicios de personalización exterior del producto, la caja o los adhesivos de control e inventario.

Además, trabajamos generando **herramientas propias** que apoyan el despliegue de sus proyectos a la vez que generan valor añadido. Soluciones que proporcionan un completo apoyo a su despliegue: demos y servicios preventa, herramientas de marketing para empresas, guías de soluciones, formación, renting tecnológico, etc.

El servicio de **mantenimiento y soporte técnico** juega un papel fundamental en las organizaciones que desean conseguir una optimización de recursos para ser más eficientes y competitivas. Asseco Spain ofrece un completo portfolio de soluciones y servicios para el mantenimiento de sus activos, fijos o móviles, ayudándole a optimizar su flujo de trabajo.

Asseco gestiona íntegramente grandes despliegues, garantizando siempre plazos y costes. Con Asseco siempre tendrá **control y visibilidad** total sobre su proyecto.



ContactCenter
902 585 294
www.asseco.es

Solution for Demanding Business